

FAQ

Frequently Asked Questions

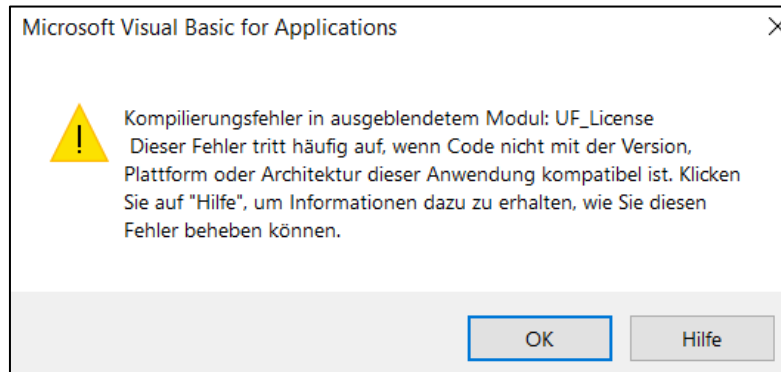
Version 1.30 | Dezember 2024

Markus Lichtmeß

Die angegebenen FAQ beziehen sich in der Regel auf alle Lernwerkzeuge. Wenn es sich um eine werkzeugspezifische Anmerkung handelt, wird in der FAQ darauf hingewiesen.

FAQ 01 – Visual Basic Fehlermeldung beim Start.....	2
FAQ 02 – Lizenz beantragen.....	5
FAQ 03 – Betrieb auf einem Mac.....	9
FAQ 04 – Der erste Programmstart.....	10
FAQ 05 – Einstellung Makros ändern.....	11
FAQ 06 – Antivirusmeldung.....	12
FAQ 07 – Wichtige Hinweise zum Betrieb.....	17
FAQ 08 – Wo bleibt meine Lizenz?.....	18
FAQ 09 – Fehler beim Laden „Error 1004“.....	23
FAQ 10 – Ständige Eingabeaufforderung für ein Passwort.....	26
FAQ 11 – Beim Import von Wetterdaten sind die Werte um eine Zehnerpotenz zu groß	28
FAQ 12 – Laufzeitfehler „1001“: Anwendungs- oder objektdefinierter Fehler (calc).....	32
FAQ 13 – Export, Laden und Speichern funktionieren nicht mehr.....	33
FAQ 14 – Download-Link funktioniert nicht.....	34
FAQ 15 – Windows mit chinesischen Zeichen.....	35
FAQ 16 – Download des Werkzeugs nicht möglich.....	36
FAQ 17 – Eingaben in Excel sind langsam.....	37

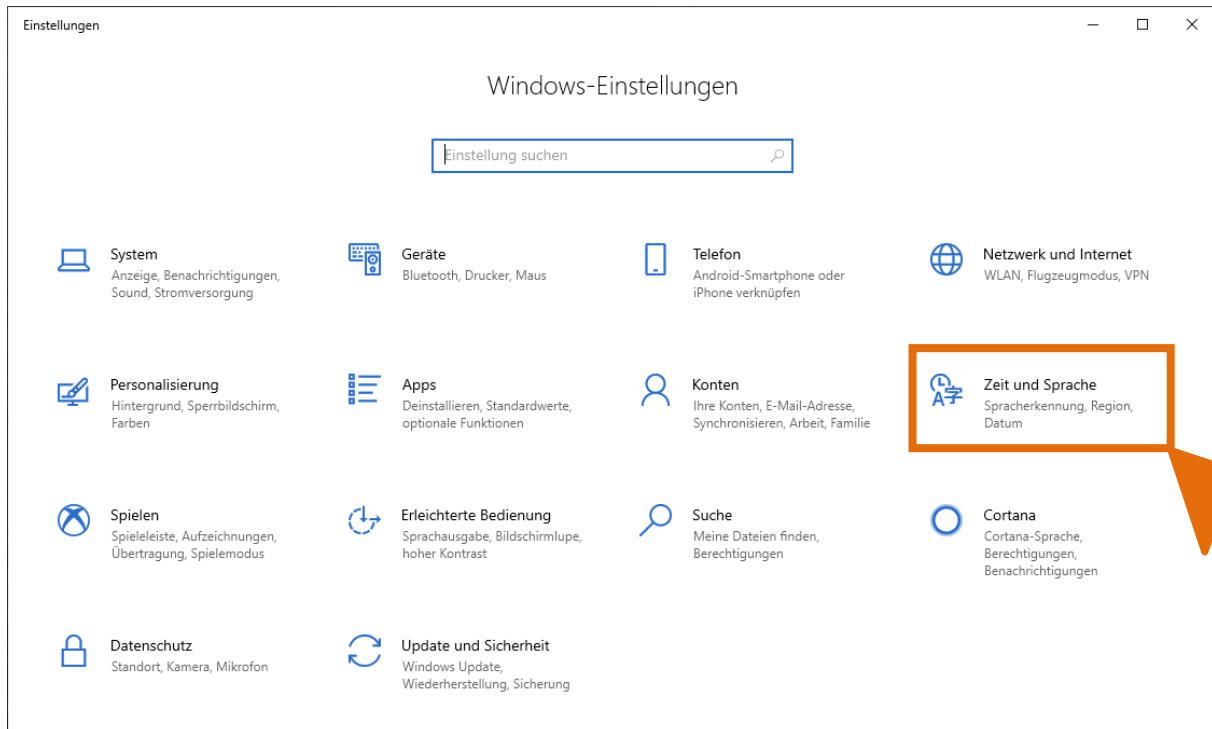
FAQ 01 – Visual Basic Fehlermeldung beim Start



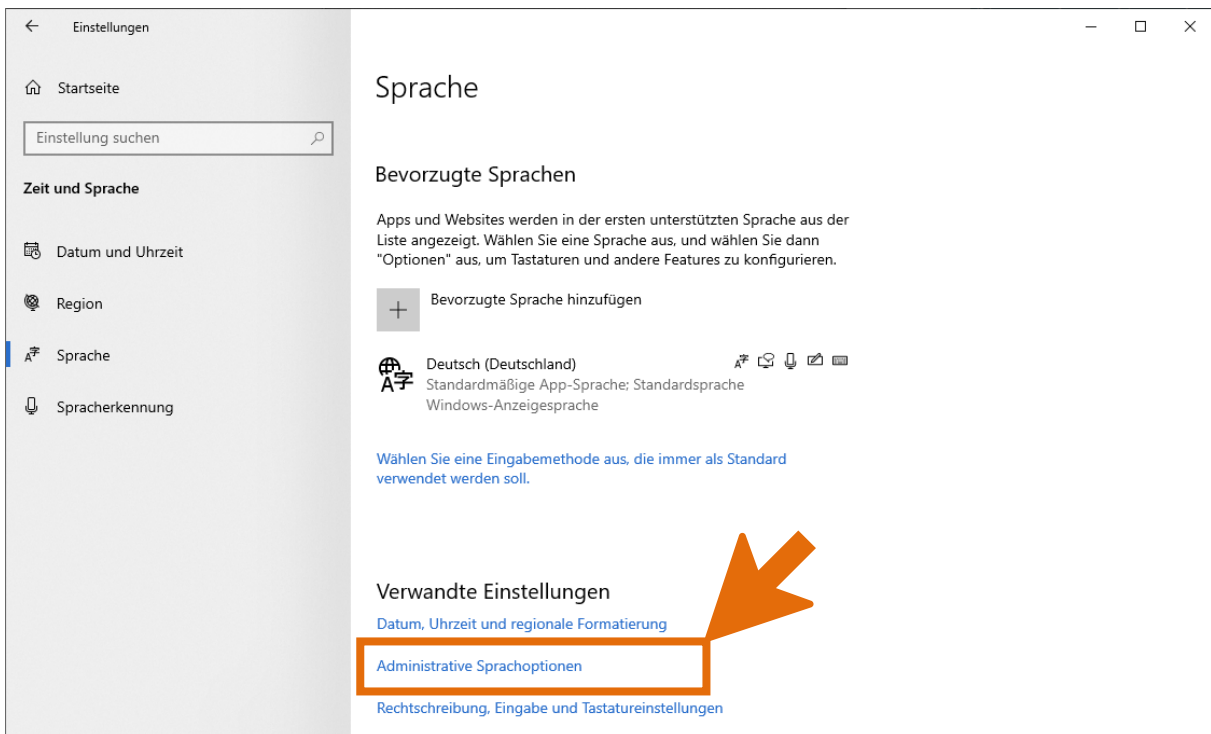
Ursache: fehlerhafte Einstellung der Zeichencodierung in Windows

Korrekte Zeichencodierung einstellen

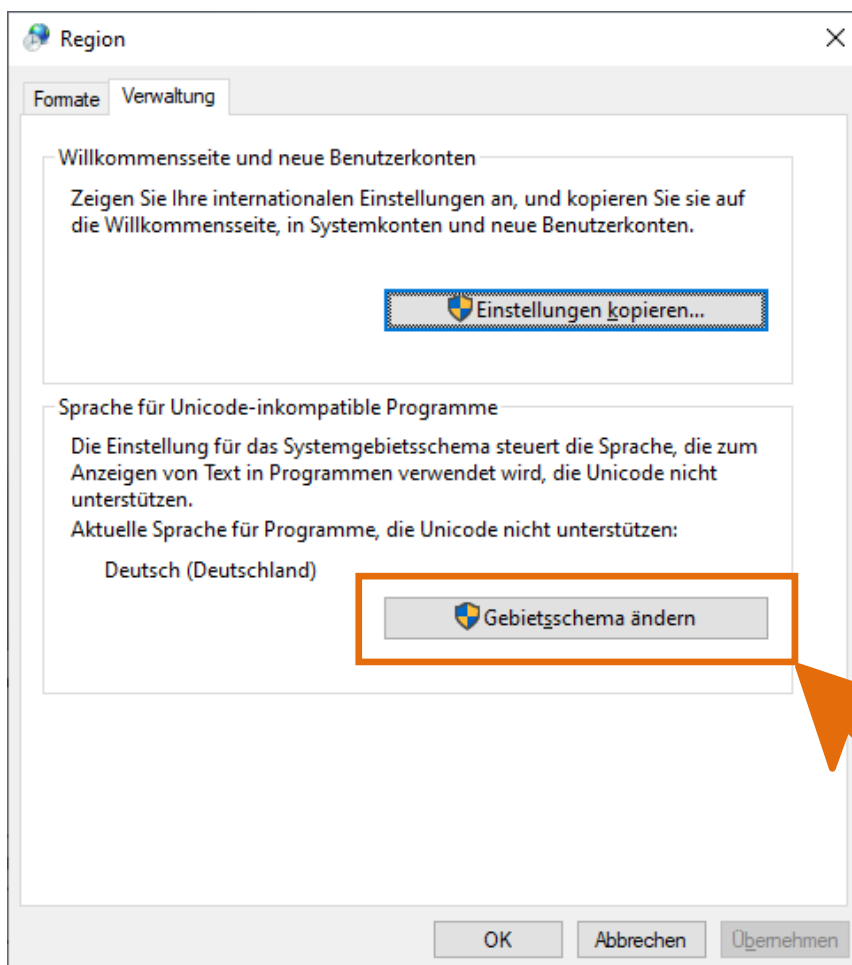
Navigation: Startmenu ► Einstellungen ► Zeit und Sprache



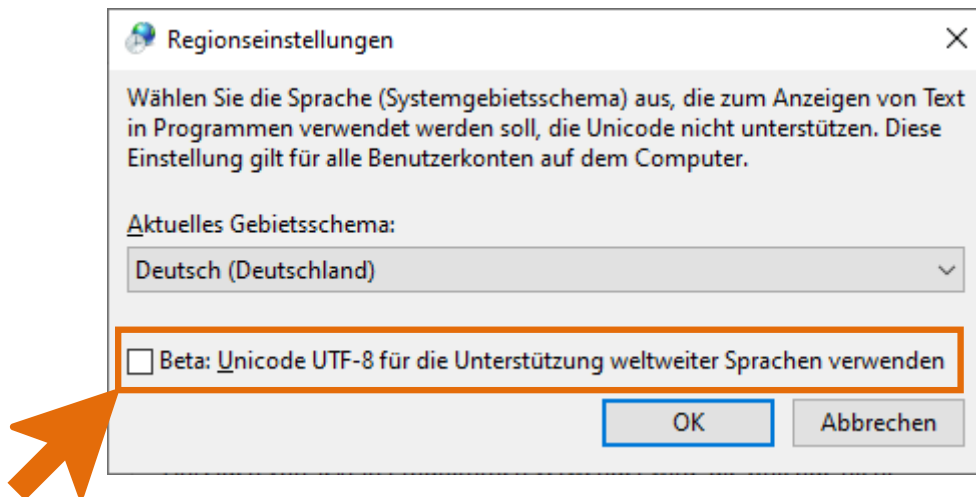
Navigation: Sprache ► Administrative Sprachoptionen



Navigation: Gebietsschema ändern



Navigation: Regionseinstellungen

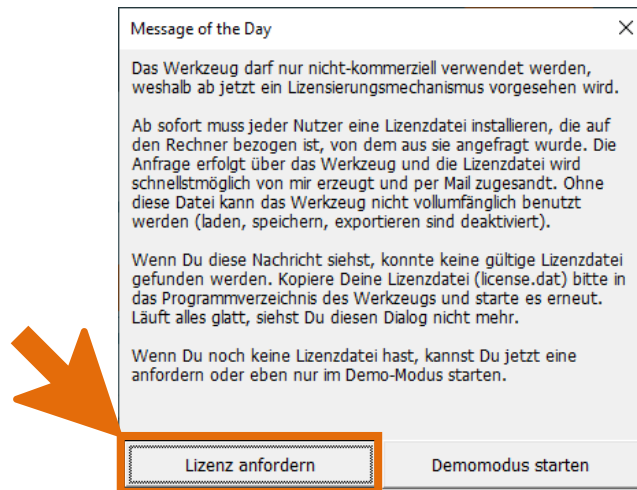


Die BETA-Funktion « *Unicode UTF-8 ...* » darf *nicht* aktiviert sein.

FAQ 02 – Lizenz beantragen

Lizenz anfordern

Nach dem Start des Werkzeugs erscheint der folgende Hinweis.



Angaben für die Generierung der Lizenzdatei

Im Fall der Nutzung für Lehrveranstaltungen: *Name der Hochschule* eintragen. Die sonstigen Daten sind erforderlich, damit die Lizenz auch zu einer Person zugeordnet werden kann. Bei eMail muss eine *gültige* eMailadresse angegeben werden, die auch Dateizusendung zulässt (weiteres in FAQ 08).

The screenshot shows the 'Lizenzanfrage für EnerCaIC' form with the following fields:

Angaben zu generierung der Lizenzdatei	
Firma / Institution	Name der Hochschule oder Firma
Vorname	Vorname
Nachname	Nachname
Straße, Nr	Ich wohne hier, 7
PLZ, Ort	55555, Beispielstadt
Telefon	+49 123 456 789
Felder leeren	eMail
	Deine eMailadresse

Below the form, there is a button 'Datei zur Anfrage einer Lizenzdatei erstellen und ablegen' (highlighted with an orange box and arrow), followed by a button 'LIZENZ.TXT jetzt direkt online versenden'.

At the bottom, there are two buttons: 'Lizenzordner öffnen' and 'Demo-Modus starten'.

Insbesondere im Fall einer *studentischen* Nutzung lest bitte unbedingt die **FAQ 08**.

Navigation: Lizenzdatei erzeugen und ablegen

Erzeuge die Lizenzdatei über den Schalter „*Datei zur Anfrage einer Lizenzdatei erstellen und ablegen*“. Es handelt sich um eine Textdatei mit den relevanten Informationen.

Lizenzanfrage für EnerCaIC

Angaben zu generierung der Lizenzdatei

Firma / Institution	Name der Hochschule oder Firma
Vorname	Vorname
Nachname	Nachname
Straße, Nr	Ich wohne hier, 7
PLZ, Ort	55555, Beispielstadt
Telefon	+49 123 456 789
Felder leeren	eMail
	Deine eMailadresse

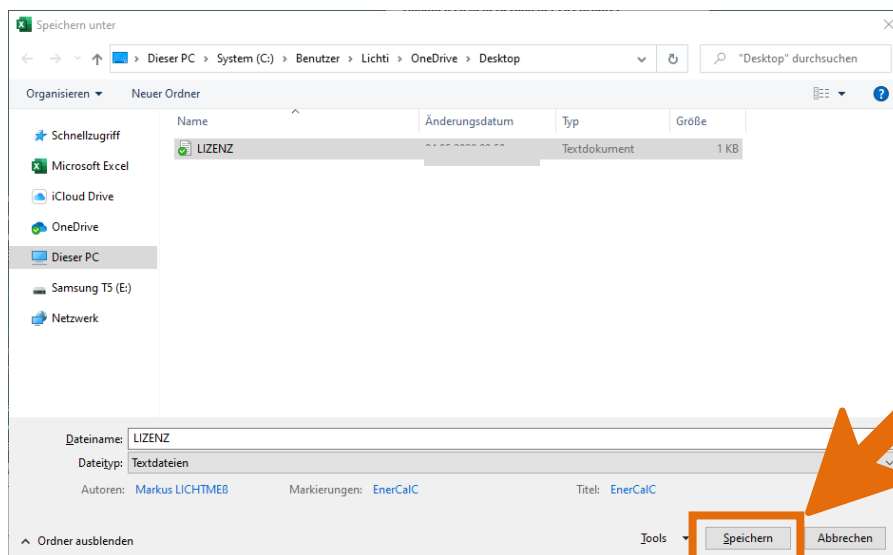
Datei zur Anfrage einer Lizenzdatei erstellen und ablegen

LIZENZ.TXT jetzt direkt online versenden

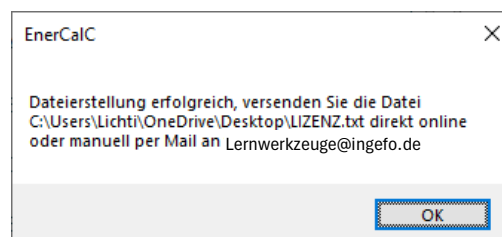
Sollten Sie Probleme mit der Versendung der Datei über ihren Browser haben, können Sie die Lizenzdatei jederzeit auch nachträglich per email an Lernwerkzeuge@ingefo.de senden.

Lizenzordner öffnen Demo-Modus starten

Sie wird standardmäßig auf deinem Schreibtisch gespeichert. Du kannst den Speicherort aber nach Belieben anpassen.



Nach erfolgreichem abspeichern erscheint die folgende Meldung



Bestätige mit „OK“ und die Eingabemaske sollte sich wie folgt ändern.

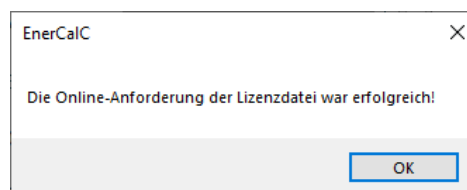
Im unteren Bereich wird in *blauer Schrift* nochmal der Pfad angegeben, unter dem die Lizenzdatei « **LIZENZ.TXT** » gespeichert wurde.

Um die Lizenzdatei nun zu verschicken hast du 2 Möglichkeiten.

(1) Mailanfrage direkt aus dem Werkzeug heraus

Über den Schalter „*LIZENZ.TXT jetzt direkt online versenden*“ kann die Lizenzdatei direkt an Lernwerkzeuge@ingefo.de verschickt werden. Du bekommst eine Kopie der Mailanfrage an die im Formular angegebene Adresse geschickt. Die generierte Lizenz wird *immer* an die Adresse verschickt, die du im *Formular* eingetragen hast – achte hier bitte auf eine korrekte Schreibweise, sonst kann die Lizenz nicht zugestellt werden.

Wenn das korrekt funktioniert hat, erscheint die folgende Meldung:



(2) Manuelle Anfrage über ein Mailprogramm

Öffne den Speicherort der Lizenzdatei. Über den Schalter „*Lizenzordner öffnen*“ kannst du direkt dorthin navigieren. Schreibe nun eine Mail, mit dem Mailprogramm deiner Wahl, an Lernwerkzeuge@ingefo.de und frage eine Lizenz für das jeweilige Werkzeug an. Wichtig ist natürlich, dass du die generierte Lizenzdatei « **LIZENZ.TXT** » zu der Mail hinzufügst. Die generierte Lizenz und ggf. eine Antwort auf deine Anfrage wird *immer* an die Adresse verschickt, die du im *Formular* eingetragen hast – achte hier bitte auf eine korrekte Schreibweise, sonst kann die Lizenz nicht zugestellt werden.

Warten auf eine Lizenz

Die Lizenzen müssen mit einem separaten Werkzeug generiert werden. Zum Abgleich der Daten muss das auch manuell erfolgen. Da ich während der Woche arbeite und das hier in meiner Freizeit mache, werden Lizenzen in der Regel am Wochenende erstellt. Wenn ich verhindert oder unterwegs bin, kann das auch mal länger dauern. Respektiert das bitte bei der Anfrage von Lizenzen und schreibt nicht mehrere E-Mails dazu – dann dauert es nur länger. Bis dahin kann der Demomodus zum Kennenlernen des Werkzeugs genutzt werden.

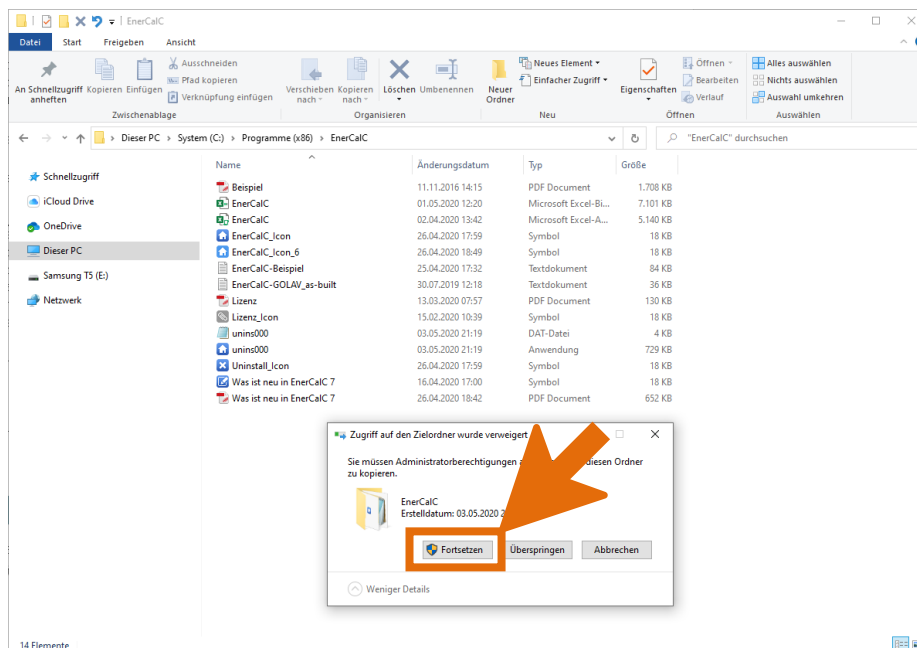
Ich betreibe das Projekt privat und in meiner Freizeit und ich stecke Zeit, Geld und Energie in die Entwicklung der Werkzeuge, die ich für *Ausbildungszwecke* kostenlos zur Verfügung stelle. Es ist schon erschreckend, wie unfreundlich so manch einer wird, wenn nach 5 Minuten keine Antwort auf eine Mail erfolgt. Ich kann und werde Lizenzen nicht 5 Minuten vor Kursbeginn erstellen und auf unfreundliche Mails diesbezüglich reagiere ich nicht. Organisiert euch bitte früh genug, sodass ihr bereit seid, wenn ein Kurs beginnt. Schlimm genug, dass ich das hier aufführen muss.

Aktivierung der Lizenz

Wenn die Lizenz generiert ist, bekommst du eine automatisierte Mail an die Adresse, die du bei der Lizenzanfrage in der Eingabemaske eingetragen hast. In der Mail enthalten sind die relevanten Informationen zu deiner persönlichen Lizenz sowie natürlich die Lizenzdatei in der Form « **license.dat** » und eine kurze Beschreibung, was du mit der Datei machen musst. Beachte bitte auch die Nutzungs- und Lizenzbedingungen.

Um die Lizenz auf deinem Rechner zu aktivieren, kopiere die zugesandte Lizenzdatei « **license.dat** » in den Programmordner des jeweiligen Werkzeugs. Hier beispielsweise für **EnerCalC**.

Beim Kopieren in den Programmordner ist in der Regel eine Administratorberechtigung erforderlich. Bestätige den Dialog mit „Fortsetzen“.



Starte anschließend das Werkzeug und es erscheint kein Hinweisfenster mehr und im Bereich Aktivierungskennung steht Deine persönliche Lizenzkennung.

FAQ 03 – Betrieb auf einem Mac

Die Werkzeuge sind für die Funktion in einer Windows-Umgebung entwickelt. *Mit Office Mac 2019* laufen die Werkzeuge nicht zuverlässig. Über eine *virtuelle Maschine* (z.B. Virtual Box, Wineskin, CrossOver, WineBottler, Parallels, VMware-Fusion, etc.) oder über eine *Bootcamp* Installation mit Windows und MS-Excel ist eine Nutzung der Tools auf dem Mac problemlos möglich.

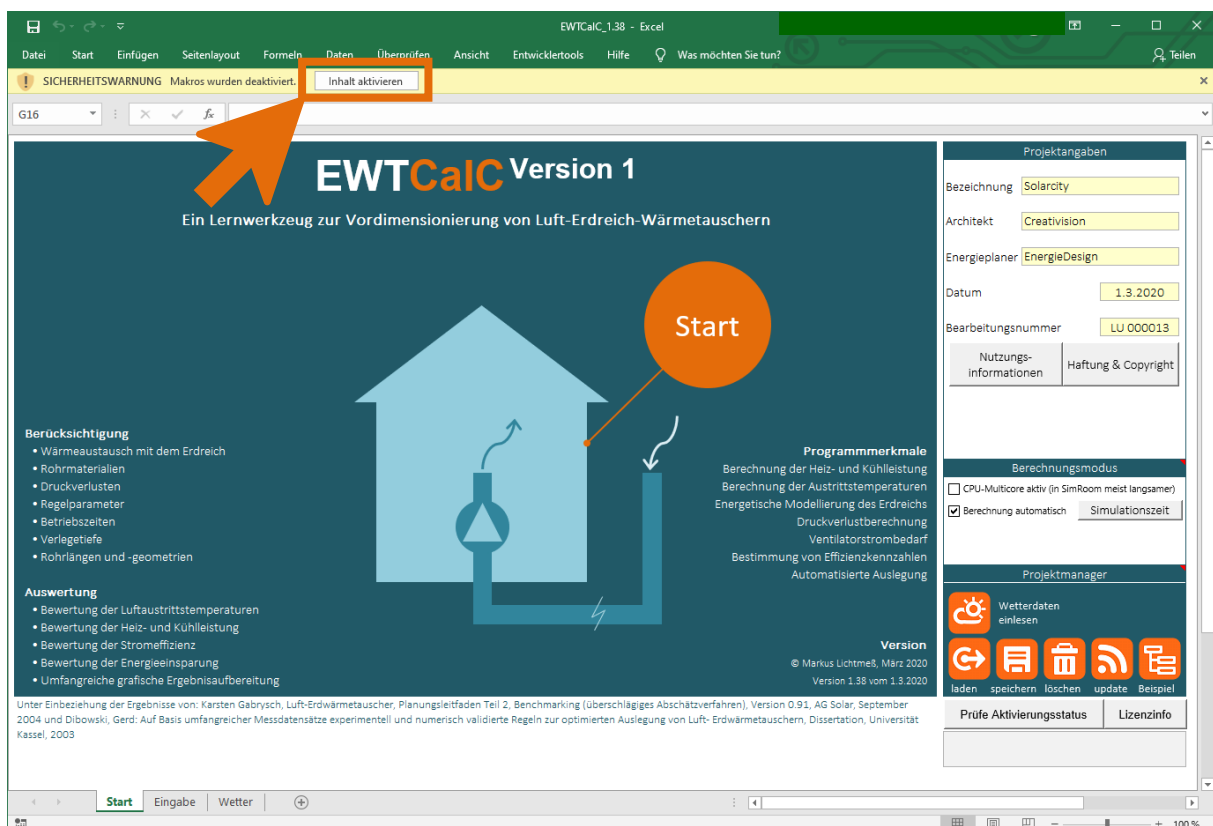
Hintergrund

Ich bin selbst seit vielen Jahren auch Mac-Nutzer und weiß um die Vorzüge (und Nachteile) des Betriebssystems. Meine Werkzeuge lassen sich in dieser Form aber nicht ohne Weiteres auf macOS entwickeln. Ich verwende MS-Excel zur Visualisierung der Daten und Ergebnisse und nutze VBA und sowie eigens programmierte Add-Ins für viele der erforderlichen Berechnungen und für das Datenhandling. Leider unterscheiden sich die MS-Excel bzw. Office-Versionen für macOS und Windows an vielen Stellen sehr stark voneinander und eine parallele Entwicklung kann ich nicht leisten.

FAQ 04 – Der erste Programmstart

Die Werkzeuge basieren auf MS-Excel und nutzen VBA-Makros. Sie sind lauffähig mit den PC-Versionen ab Excel 2010. Die Ausführung von Makros muss erlaubt werden. Beim ersten Starten eines Werkzeugs erfolgt in der Regel eine Sicherheitswarnung zur Makrosicherheit. Um das Werkzeug zu betreiben muss grundsätzlich die Verwendung von Makros erlaubt sein. Die funktionierende Grundeinstellung ist „*Alle Makros mit Benachrichtigung deaktivieren*“.

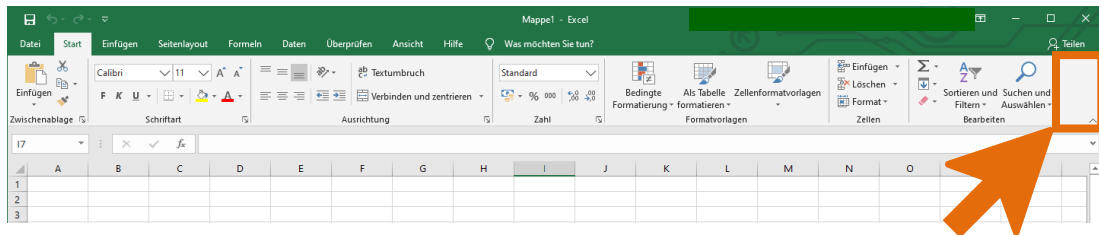
Das kann entweder beim ersten Start eines jeden Werkzeugs einmalig aktiviert werden oder zentral in Excel für alle Makros eingestellt werden → *Menü/Karteireiter* → „*Entwicklertools*“ (siehe FAQ 5, wenn nicht vorhanden). Unter „*Makrosicherheit*“ die Einstellung auf → „*Alle Makros aktivieren*“. Die generelle Aktivierung für *alles* würde ich allerdings nicht empfehlen, denn dann sind alle Makros auch von anderen Quellen grundsätzlich zugelassen.



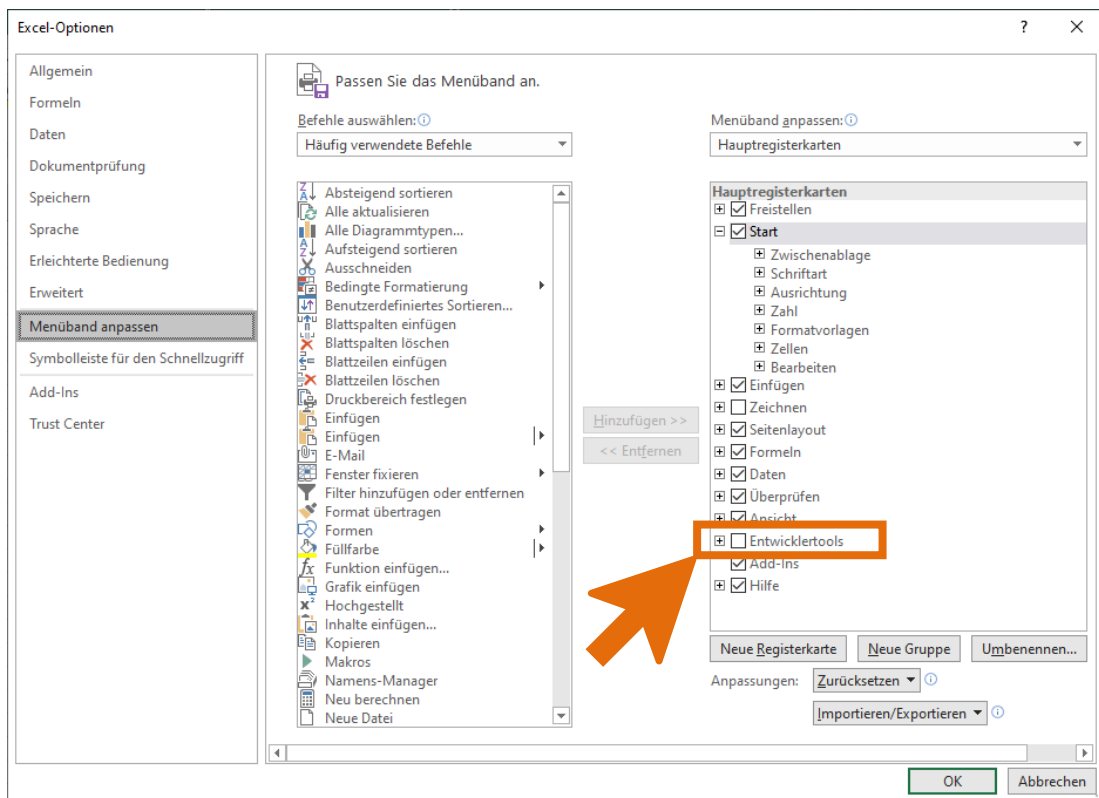
FAQ 05 – Einstellung Makros ändern

Wenn die Sicherheitseinstellung für Makros aus FAQ 04 nicht zugänglich ist, kann das über den Bereich *Entwicklertools* freigeschaltet werden.

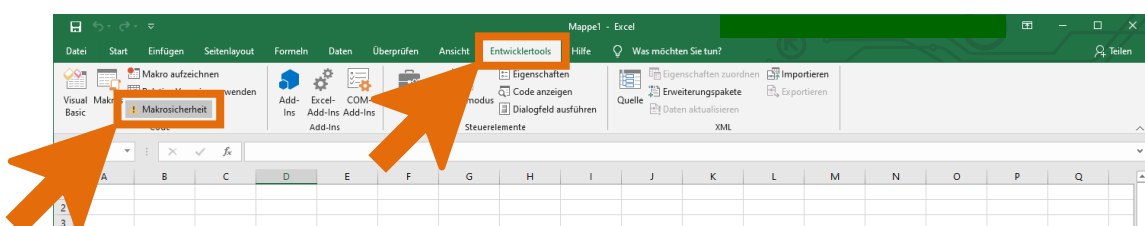
Zur Aktivierung des Menüeintrages öffnet eine beliebige Exceldatei und klickt mit *rechts* auf einen leeren Menüeintrag. Es erscheint die Auswahl „Menüband anpassen“



Bei entsprechender Aktivierung erscheint die folgende Maske. Hier ist ein Haken beim Menüeintrag „Entwicklertools“ zu setzen.



Anschließend stehen der Menüeintrag „Entwicklertools“ und die Einstellungen für „Makrosicherheit“ zur Verfügung.



FAQ 06 – Antivirusmeldung

Ein Antivirenprogramm hat die Speicherung der Setup-Datei nach Analyse verweigert und automatisch vom Rechner entfernt. Es soll eine Infizierung vorliegen.

Alle Setup-Dateien und der Rechner, mit dem die Dateien erzeugt werden, werden kontinuierlich auf Schadsoftware überprüft. Bisher konnte noch keine reale Infektion festgestellt werden. Und ich selbst programmiere auch keine Viren.

Die Setup-Dateien werden von mir über einen Server zur Verfügung gestellt. So ist zumindest von dieser Seite eine Download-Schadquelle weitestgehend ausgeschlossen. Zu anderen Download-Quellen kann ich nichts sagen. Andere Quellen dürfte es im Grunde auch nicht geben. Downloade die Werkzeuge also nur über den von mir zugestellten Link.

Oftmals ist es auch so, dass « ***.exe-Dateien** », wenn aus dem Internet geladen, von einer Antivirensoftware gesperrt werden.

Leider kann man in Sachen Schadsoftware nie eine 100%ige Sicherheit garantieren.

Nach Ausschöpfung der mir zur Verfügung stehenden Mittel, handelt es sich bei meinen Werkzeugen um einen Fehlalarm – zumindest was die Installation des Werkzeugs und Meldungen zu VBA (Excel Makros) betreffen.

Ob ein Rechner bereits befallen ist und/oder ob bereits Schadsoftware aktiv ist – kann natürlich nicht ausgeschlossen werden.

**IM ZWEIFELSFALL INSTALLIERE DAS WERKZEUG NICHT
UND SCHAUE DICH NACH EINER ALTERNATIVE UM.**

Wenn eine Antivirenmeldung für eines der Werkzeuge erscheint, würde ich mich natürlich über eine kurze Meldung an Lernwerkzeuge@ingefo.de freuen, um dem nachzugehen.

**LASS DIE DATEIEN GEGEBENENFALLS VON DEM ANBIETER
DEINER ANTIVIRENSOFTWARE ÜBERPRÜFEN.**

Ich teste Setupdateien < 10 MB Dateigröße regelmäßig mit Dr.Web Online

CO2CaLC Version 1.06 vom 13.03.2022

<https://online76.drweb.com/cache/?i=fcc24a36bcde4b7cac495122fd285619>

EcoCaLC Version 2.10 vom 04.04.2023

<https://online273.drweb.com/cache/?i=00224a6186618c61230e9cfe5cfb24a6186618c61230e9cfe5cfb2428d>

EnerCaLC Vers. 6.1.215 vom 13.03.2022

<https://online192.drweb.com/cache/?i=927de5292951f1518d5ee31320fa6565>

EWTCaLC Version 1.42 vom 13.03.2022

<https://online192.drweb.com/cache/?i=35fa756599e845ccb51fec037ef0717>

NabCaLC Version 1.5.7 vom 13.03.2022

<https://online192.drweb.com/cache/?i=afbdce04b15b667a25b22117f2ae6670>

PVCaLC Version 2.54 vom 29.11.2024

<https://online396.drweb.com/cache/?i=334f1204f27f37bc23c918dd513eb19b>

ResCalc Version 2.0.3 vom 13.03.2022

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://online.drweb.com/result/>. The page features the Dr.Web Anti-Virus logo and navigation links for DOWNLOAD, NEWS, and SUPPORT. The main content area displays the following information:

- Checking: Setup_ResCalc.exe**
- Engine version: 7.0.52.8270
- Total virus-finding records: 10910209
- File size: 7.73 MB
- File MD5: 5d79643bd41a97862a9b7c3dbc9b40bd

A large green button labeled "CLEAN" is prominently displayed. Below the main information, there are two smaller green buttons: "Close window" and "Link". At the bottom, the footer includes "Dr.Web © anti-virus Copyright © Igor Daniloff, 1992 - 2022" and "Doctor Web, Ltd. © 2022 Send a virus Privacy statement".

<https://online192.drweb.com/cache/?i=e90f490354e30cdc058a9e16f00a1ab4>

EnerCalc Vers. 7.0.267 vom 30.11.2024

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://online.drweb.com/result/>. The page features the Dr.Web Anti-Virus logo and navigation links for DOWNLOAD, NEWS, and SUPPORT. The main content area displays the following information:

- Checking: Setup_EnerCalc.exe**
- Engine version: 7.0.65.5230
- Total virus-finding records: 12267415
- File size: 11.69 MB
- File MD5: 1d97711f0a695515a9c7a670af43555

A large green button labeled "CLEAN" is prominently displayed. Below the main information, there are two smaller green buttons: "Close window" and "Link". At the bottom, the footer includes "Dr.Web © anti-virus Copyright © Igor Daniloff, 1992 - 2024" and "Doctor Web, Ltd. © 2024 Send a virus Datenschutzerklärung".

<https://online122.drweb.com/cache/?i=2d08f16e7382a7251dca9b3db8a08504>

EnviCalc Version 1.6 vom 14.03.2022

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://online.drweb.com/result/>. The page features the Dr.Web Anti-Virus logo and navigation links for DOWNLOAD, NEWS, and SUPPORT. The main content area displays the following information:

- Checking: Setup_EnviCalc.exe**
- Engine version: 7.0.52.8270
- Total virus-finding records: 10913464
- File size: 5.77 MB
- File MD5: 561f8dd0382a7d2f7a3aca1eb7804c1

A large green button labeled "CLEAN" is prominently displayed. Below the main information, there are two smaller green buttons: "Close window" and "Link". At the bottom, the footer includes "Dr.Web © anti-virus Copyright © Igor Daniloff, 1992 - 2022" and "Doctor Web, Ltd. © 2022 Send a virus Privacy statement".

<https://online834.drweb.com/cache/?i=ca51444dd48a3cb15efbaa1e26c59109>

Ich teste Setupdateien > 10 MB regelmäßig mit **Kaspersky**, **VirusTotal** oder **Jotti**.

IceCalc Version 2.18 vom 31.03.2023 (getestet am 29.11.2024)



The screenshot shows the Jotti Malware Scan interface. At the top is the Jotti logo and navigation links: Jotti's Malware Scan, Scanne Datei, Suche Hash, Sprache, FAQ, Datenschutz, API, Kontakt. The main content is a report for a scan task named '8cvpzh3zja'. The report includes the following details:

- Name: Setup_IceCalc.exe
- Größe: 10,19MB (10 688 344 Byte)
- Typ: PE32 executable (GUI) Intel 80386, for MS Windows, 10 sections
- Zuerst gesehen: 29. November 2024 um 17:47:14 MEZ
- MD5: 97ae5f1708992a91be90ca75d54f929b
- SHA1: eafd1c38b8ed3fe2434725ec21880a8a69763084

The status is 'Scan abgeschlossen. 0/14 Scanner haben Malware gemeldet.' and the scan was performed on 29. November 2024 um 17:47:16 MEZ. Below this, a grid of 14 antivirus engines is shown, all reporting 'Nichts gefunden': Avast, CYREN, FORTINET, IKARUS, TREND MICRO, Bitdefender, Dr.WEB, F-Secure, K7 SECURITY, VBA32, ClamAV, eScan, G DATA, and kaspersky.

<https://virusscan.jotti.org/de-DE/filescanjob/8cvpzh3zja>

SimRoom Version 4.226 vom 04.12.2024 (getestet am 04.12.2024)



The screenshot shows the Jotti Malware Scan interface. At the top is the Jotti logo and navigation links: Jotti's Malware Scan, Scanne Datei, Suche Hash, Sprache, FAQ, Datenschutz, API, Kontakt. The main content is a report for a scan task named 'yqoc9o3hxn'. The report includes the following details:

- Name: Setup_SimRoom.exe
- Größe: 58,18MB (61 001 373 Byte)
- Typ: PE32 executable (GUI) Intel 80386, for MS Windows, 11 sections
- Zuerst gesehen: 4. Dezember 2024 um 12:05:26 MEZ
- MD5: 1bc6439e3aa4de256bc46036c9107cee
- SHA1: ccc6ee7647cfbc947bfed088c604807faa0aa7

The status is 'Scan abgeschlossen. 0/14 Scanner haben Malware gemeldet.' and the scan was performed on 4. Dezember 2024 um 12:05:27 MEZ. Below this, a grid of 14 antivirus engines is shown, all reporting 'Nichts gefunden': Avast, CYREN, FORTINET, IKARUS, TREND MICRO, Bitdefender, Dr.WEB, F-Secure, K7 SECURITY, VBA32, ClamAV, eScan, G DATA, and kaspersky.

<https://virusscan.jotti.org/de-DE/filescanjob/yqoc9o3hxn>

EnerCalc Version 7.0.269 vom 04.12.2024 (getestet am 04.12.2024)



The screenshot shows the Jotti Malware Scan interface. At the top is the Jotti logo and navigation links: Jotti's Malware Scan, Scanne Datei, Suche Hash, Sprache, FAQ, Datenschutz, API, Kontakt. The main content is a report for a scan task named 'zbo6lh0r2q'. The report includes the following details:

- Name: Setup_EnerCalc.exe
- Größe: 11,8MB (12 377 417 Byte)
- Typ: PE32 executable (GUI) Intel 80386, for MS Windows, 11 sections
- Zuerst gesehen: 4. Dezember 2024 um 11:57:18 MEZ
- MD5: 7746ee6ba857a230531e3a84ba70469f
- SHA1: ad62bb24197703a6a10efd17779e6ea7e1da0a6

The status is 'Scan abgeschlossen. 0/14 Scanner haben Malware gemeldet.' and the scan was performed on 4. Dezember 2024 um 11:57:18 MEZ. Below this, a grid of 14 antivirus engines is shown, all reporting 'Nichts gefunden': Avast, CYREN, FORTINET, IKARUS, TREND MICRO, Bitdefender, Dr.WEB, F-Secure, K7 SECURITY, VBA32, ClamAV, eScan, G DATA, and kaspersky.

<https://virusscan.jotti.org/de-DE/filescanjob/zbo6lh0r2q>

EnerCalC Version 7.0.270 vom 10.12.2024 (getestet am 11.12.2024)

Jotti
Jotti's Malware Scan Scanne Datei Suche Hash Sprache FAQ Datenschutz API Kontakt

Bericht für Scan-Aufgabe: tf5wa4l77w

Name: Setup_EnerCalC.exe Status: Scan abgeschlossen, 0/14 Scanner haben Malware gemeldet.
Größe: 11,8MB (12.370.497 Byte) Scan durchgeführt von: 11. Dezember 2024 um 08:52:25 MEZ
Typ: PE32 executable (GUI) Intel 80386, for MS Windows, 11 sections
Zuerst gesehen: 10. Dezember 2024 um 16:01:03 MEZ
MD5: c0e8950cee2bd4d7a3ffa1d4af626384
SHA1: 49b25f3260f54356b3b1f4d00157e27f43b5262a

Avast	11.12.2024	Nichts gefunden	Bitdefender	11.12.2024	Nichts gefunden	Clam AV	10.12.2024	Nichts gefunden
CYREN	11.12.2024	Nichts gefunden	Dr.WEB	11.12.2024	Nichts gefunden	eScan	11.12.2024	Nichts gefunden
Fortinet	11.12.2024	Nichts gefunden	F-Secure	11.12.2024	Nichts gefunden	G DATA	11.12.2024	Nichts gefunden
IKARUS	10.12.2024	Nichts gefunden	K7 SECURITY	11.12.2024	Nichts gefunden	kaspersky	11.12.2024	Nichts gefunden
TREND MICRO	10.12.2024	Nichts gefunden	VBA32	10.12.2024	Nichts gefunden			

© 2004-2024 Jotti

<https://virusscan.jotti.org/de-DE/filescanjob/46ndm6fdpi>

EnerCalC Version 7.0.271 vom 13.12.2024 (getestet am 13.12.2024)

Jotti
Jotti's Malware Scan Scanne Datei Suche Hash Sprache FAQ Datenschutz API Kontakt

Bericht für Scan-Aufgabe: eosg3mkhx3

Name: Setup_EnerCalC.exe Status: Scan abgeschlossen, 0/14 Scanner haben Malware gemeldet.
Größe: 11,69MB (12.255.511 Byte) Scan durchgeführt von: 13. Dezember 2024 um 15:34:04 MEZ
Typ: PE32 executable (GUI) Intel 80386, for MS Windows, 11 sections
Zuerst gesehen: 13. Dezember 2024 um 15:34:02 MEZ
MD5: ca32e808c5fe79dd44588a1377fefb0b
SHA1: 76270e33be14b7e58522693728d6df301ace26f2

Avast	13.12.2024	Nichts gefunden	Bitdefender	13.12.2024	Nichts gefunden	Clam AV	13.12.2024	Nichts gefunden
CYREN	13.12.2024	Nichts gefunden	Dr.WEB	13.12.2024	Nichts gefunden	eScan	13.12.2024	Nichts gefunden
Fortinet	13.12.2024	Nichts gefunden	F-Secure	13.12.2024	Nichts gefunden	G DATA	13.12.2024	Nichts gefunden
IKARUS	13.12.2024	Nichts gefunden	K7 SECURITY	13.12.2024	Nichts gefunden	kaspersky	13.12.2024	Nichts gefunden
TREND MICRO	12.12.2024	Nichts gefunden	VBA32	12.12.2024	Nichts gefunden			

© 2004-2024 Jotti

<https://virusscan.jotti.org/de-DE/filescanjob/eosg3mkhx3>

PVCaC Version 2.55 vom 04.12.2024 (getestet am 04.12.2024)

Jotti
Jotti's Malware Scan Scanne Datei Suche Hash Sprache FAQ Datenschutz API Kontakt

Bericht für Scan-Aufgabe: 7islgidqyd

Name: Setup_PVCaC.exe Status: Scan abgeschlossen, 0/14 Scanner haben Malware gemeldet.
Größe: 4,64MB (4.865.590 Byte) Scan durchgeführt von: 4. Dezember 2024 um 12:11:53 MEZ
Typ: PE32 executable (GUI) Intel 80386, for MS Windows, 11 sections
Zuerst gesehen: 4. Dezember 2024 um 12:11:51 MEZ
MD5: a747c68833db16e34144cbe32ea1b285
SHA1: f02a61d8a83c3f948773fd48bb713197f8e8ddec

Avast	04.12.2024	Nichts gefunden	Bitdefender	04.12.2024	Nichts gefunden	Clam AV	04.12.2024	Nichts gefunden
CYREN	04.12.2024	Nichts gefunden	Dr.WEB	04.12.2024	Nichts gefunden	eScan	03.12.2024	Nichts gefunden
Fortinet	04.12.2024	Nichts gefunden	F-Secure	04.12.2024	Nichts gefunden	G DATA	04.12.2024	Nichts gefunden
IKARUS	04.12.2024	Nichts gefunden	K7 SECURITY	04.12.2024	Nichts gefunden	kaspersky	04.12.2024	Nichts gefunden
TREND MICRO	03.12.2024	Nichts gefunden	VBA32	04.12.2024	Nichts gefunden			

© 2004-2024 Jotti

<https://virusscan.jotti.org/de-DE/filescanjob/7islgidqyd>

FAQ 07 – Wichtige Hinweise zum Betrieb

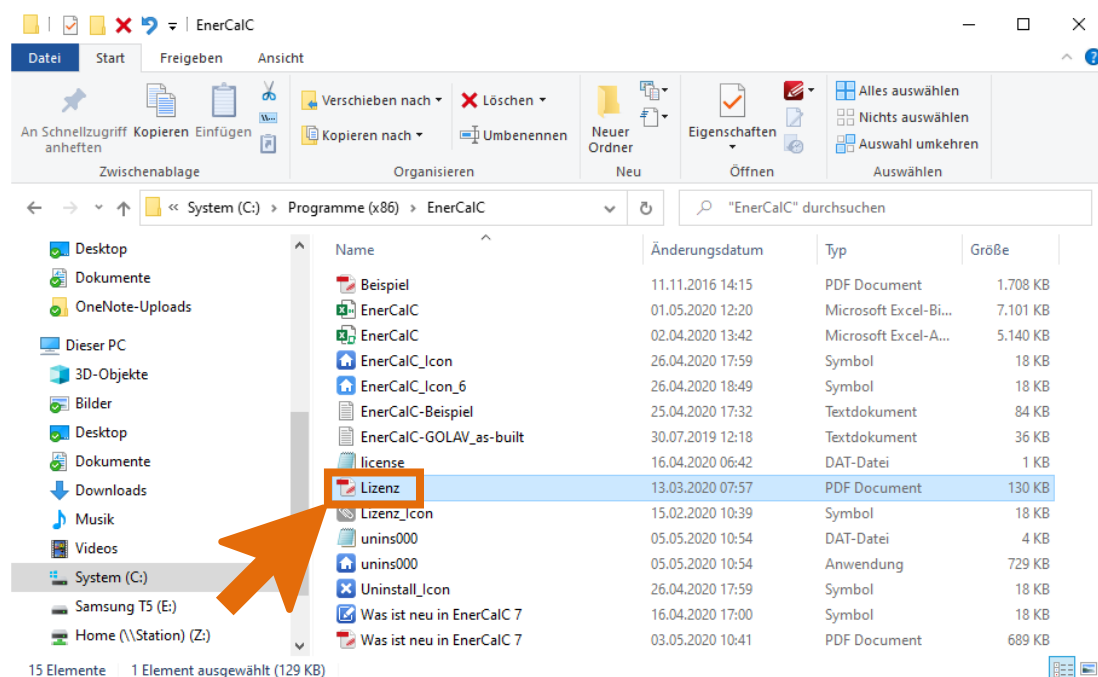
Ein regulärer Anwender-Support ist aus Ressourcenründen leider nicht möglich, hier bitte ich um Verständnis. Hinweise auf Probleme oder Anregungen und Feedback kannst du gerne an Lernwerkzeuge@ingef.de senden – soweit möglich vermittele ich Tipps oder Hilfestellungen.

Die Werkzeuge sind im Forschungskontext entwickelt und basieren auf MS-Excel. Für den Betrieb der Werkzeuge ist eine entsprechende Lizenz für MS-Excel erforderlich, die natürlich nicht Bestandteil der Werkzeuge ist. Die Werkzeuge wurden sorgfältig programmiert und getestet. Die Werkzeuge werden weiterhin kontinuierlich gepflegt und optimiert – auch auf Basis der Anregungen durch die vielen Nutzer aus Forschung und Praxis.

Es kann weder einer Gewährleistung noch eine Haftung übernommen werden für eine fehlerfreie Funktion oder korrekte Berechnungen der Software sowie auf Systemkompatibilität. Ausgeschlossen ist jegliche Haftung für Schäden, die durch die Verwendung von direkten und indirekten Berechnungsergebnissen, Erkenntnissen oder von Daten und Informationen aus den Werkzeugen generiert werden.

Die Software darf derzeit **nicht kommerziell** verwendet werden. Eine entsprechende Definition der **kommerziellen Nutzung** findest du in den Lizenzbedingungen.

Weitere Informationen dazu findest du in den Lizenzbedingungen, die während der Installation angezeigt werden und denen du zustimmen musst, wenn du ein Werkzeug verwenden willst. Die Informationen finden sich nachträglich auch im Programmmenu (**Lizenzbedingungen**) oder im Programmverzeichnis eines Werkzeugs die Datei « **Lizenz.pdf** ».



FAQ 08 – Wo bleibt meine Lizenz?

In der FAQ 02 gehe ich auf das Verfahren zur Lizenzerstellung ein.

Was tun, wenn nun doch keine Lizenzdatei ankommt?

Der Grund ist meist nicht, dass ich keine Lizenz verschicke, sondern dass die Mail mit der Lizenzdatei nicht durchgeleitet wird. Mit der Mail kommt natürlich auch die entsprechende Datei als *license.dat*.

Nun ist es so, dass sehr vorsichtige Administratoren an *Hochschulen* generell die Weiterleitung bestimmter Dateitypen bzw. Dateien mit der Endung **.dat* unterbinden. Ihr bekommt von einer Blockierung der Mail meist nichts mit, denn die Mail wird euch gänzlich vorenthalten, und in dem Fall bekomme ich meist eine Mail in meinen Spamordner, dass die Durchleitung verweigert wurde.

Es hilft leider nicht, wenn ich nachträglich per Mail eine andere Mailadresse erhalte oder wenn mir Kontaktdaten per Mail geschickt werden, denn die Lizenz ist an die Adresse gebunden, die im *Formular* angegeben wird und die über das Werkzeug generierte Textdatei ist erforderlich. In dem Fall musst du leider eine neue Lizenz beantragen und im Lizenzformular im Werkzeug eine Emailadresse eingeben, die auch Anhänge durchlässt.

Bevor du bei mir nachfragst wo deine Lizenz bleibt, prüfe bitte, ob deine Mailadresse Anhänge durchleitet.

Nach einem schnellen Screening der Hochschulen, in denen meine Werkzeuge genutzt werden, schau bitte in der folgenden Liste, ob deine Hochschule Probleme mit dem durchlassen von Lizenzdateien hat und bei welchen Hochschulen ich bisher keine Probleme feststellen konnte. Danke für deine Mithilfe.

Im Fall der *studentischen* Nutzung muss grundsätzlich die E-Mailadresse der Hochschule verwendet werden, damit eine Zuordnung nicht nur über den im Formular angegebenen Namen der Hochschule, sondern auch über die Mailadresskennung erfolgen kann. Die folgenden Hochschulen bereiten immer wieder Probleme bei der Lizenzzustellung. Ich habe das dort mit einem Lösungsvorschlag adressiert, aber bisher hat sich nichts getan. In dem Fall kein keine Lizenz erstellt werden und ihr müsst ein anderes Werkzeug nutzen.



An welchen Hochschulen **gibt** es Probleme?

Technische Universität Braunschweig

Adressen mit der Endung: @tu-bs.de Lizenzdatei *license.dat* wird nicht durchgeleitet (das ist eine Textdatei)



An welchen Hochschulen gibt es **keine** Probleme?

Hochschule Bremen

Adressen mit der Endung: @hs-bremen.de

Hochschule Düsseldorf

Adressen mit der Endung: @study.hs-duesseldorf.de
@hs-duesseldorf.de

Universität Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

Adressen mit der Endung: @kit.edu
@student.kit.edu

HAWK-Hildesheim

Adressen mit der Endung: @stud.hawk.de

Technische Hochschule Köln

Adressen mit der Endung: @smail.th-koeln.de

Technische Universität Berlin

Adressen mit der Endung: @campus.tu-berlin.de

Fachhochschule Aachen

Adressen mit der Endung: @stud.fh-aachen.de
das alumni-Netzwerk ist nicht zulässig

Hochschule Karlsruhe Technik & Wirtschaft

Adressen mit der Endung: @hs-karlsruhe.de

Technische Universität München

Adressen mit der Endung: @tum.de

Hochschule Esslingen

Adressen mit der Endung: @hs-esslingen.de

Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt

Adressen mit der Endung: @fhws.de

Universität Wuppertal

Adressen mit der Endung: @uni-wuppertal.de

Europa-Universität Flensburg

Adressen mit der Endung: @studierende.uni-flensburg.de

Technische Universität Ilmenau

Adressen mit der Endung: @tu-ilmenau.de

Hochschule für angewandte Wissenschaft und Kunst Hildesheim

Adressen mit der Endung: @HAWK.de

Technische Hochschule Nürnberg

Adressen mit der Endung: @th-nuernberg.de

Ostfalia Hochschule Braunschweig Wolfenbüttel

Adressen mit der Endung: @ostfalia.de

Duale Hochschule Baden-Württemberg

Adressen mit der Endung: @lehre.mosbach.dhbw.de

Universität Bayreuth

Adressen mit der Endung: @uni-bayreuth.de

Hochschule Esslingen

Adressen mit der Endung: @hs-esslingen.de

Hochschule Augsburg

Adressen mit der Endung: @hs-augsburg.de

ETH Zürich

Adressen mit der Endung: @student.ethz.ch

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW Hamburg)

Adressen mit der Endung: @haw-hamburg.de

Hamburg School of Business Administration

Adressen mit der Endung: @myhsba.de

Forschungszentrum Jülich

Adressen mit der Endung: @fz-juelich.de

Leibniz Universität Hannover

Adressen mit der Endung: @iek.uni-hannover.de

Poznan University of Technology

Adressen mit der Endung: @put.poznan.pl

Technische Hochschule Köln

Adressen mit der Endung: @smail.fh-koeln.de

Beuth Hochschule für Technik Berlin

Adressen mit der Endung: @beuth-hochschule.de

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Adressen mit der Endung: @zhaw.ch

Hochschule Bremen

Adressen mit der Endung: @stud.hs-bremen.de

RWTH Aachen University

Adressen mit der Endung: @rwth-aachen.de
@e3d.rwth-aachen.de

Hochschule Osnabrück

Adressen mit der Endung: @hs-osnabrueck.de

Universität Stuttgart

Adressen mit der Endung: @uni-stuttgart.de

Hochschule für Forstwirtschaft Rottenburg

Adressen mit der Endung: @student-hfr.de

Brandenburgische Technische Universität Cottbus

Adressen mit der Endung: @b-tu.de

Leibniz Universität Hannover

Adressen mit der Endung: @stud.uni-hannover.de

Technische Hochschule Mittelhessen

Adressen mit der Endung: @bau.thm.de

Höhere technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt Pinkafeld (HTL)

Adressen mit der Endung: @htlpinkafeld.at

HafenCity Universität Hamburg

Adressen mit der Endung: @hcu-hamburg.de

Chalmers University of Technology

Adressen mit der Endung: @chalmers.se

Hochschule Koblenz

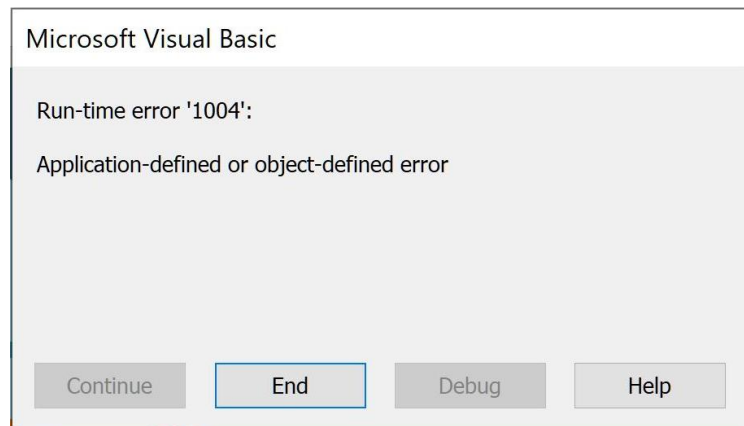
Adressen mit der Endung: @hs-koblenz.de

Hochschule für Nachhaltige Entwicklung

Adressen mit der Endung: @hnee.de

FAQ 09 – Fehler beim Laden „Error 1004“

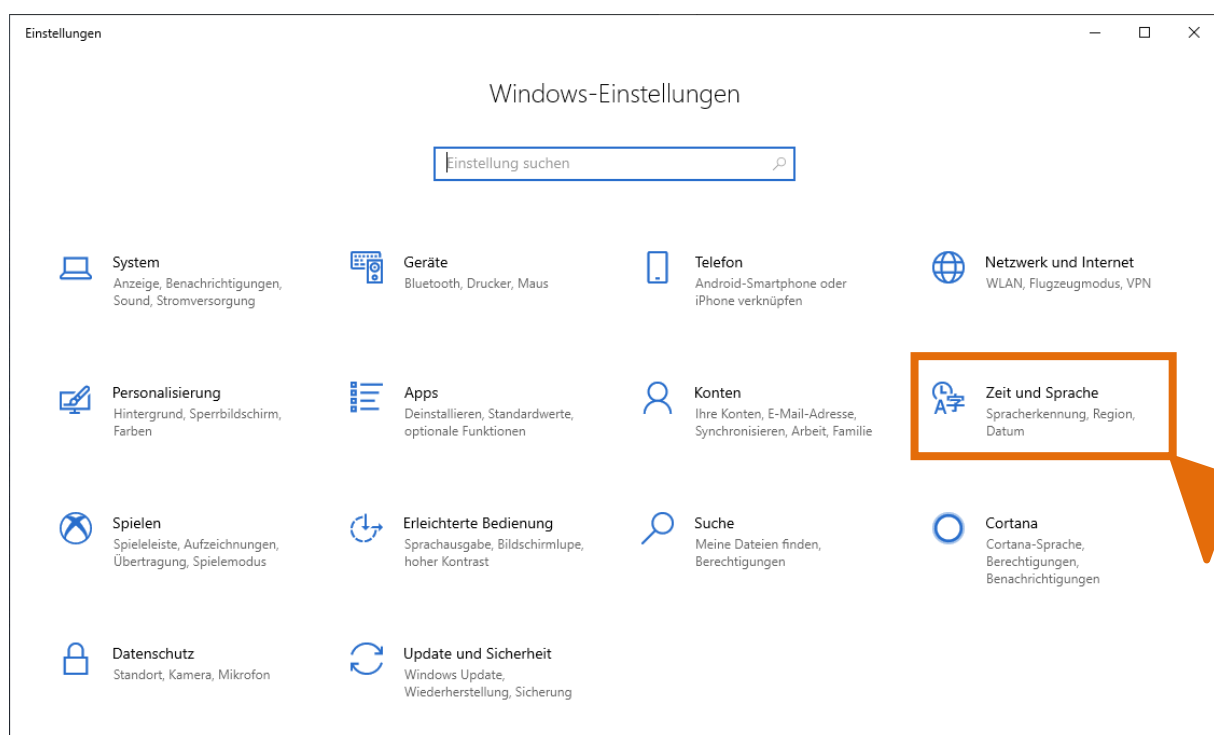
Beim Laden eines Projekts tritt die folgende Fehlermeldung auf.



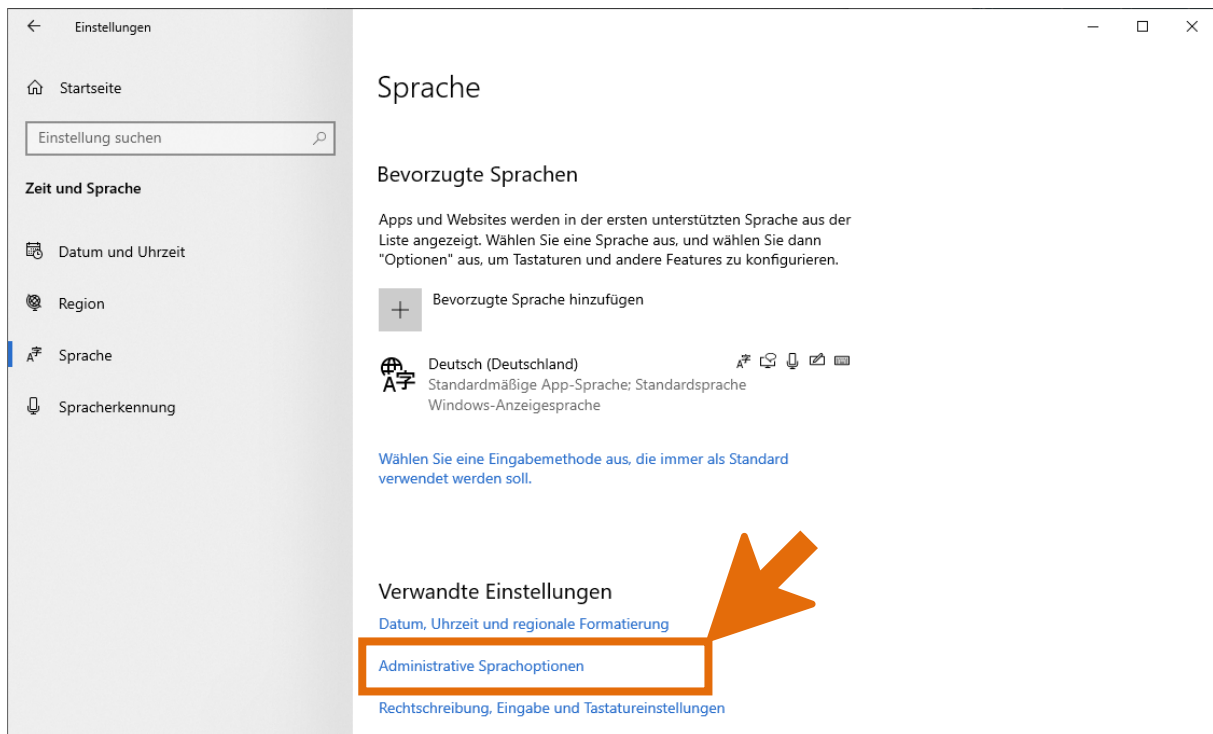
Mögliche Ursache: es ist ein nicht mit dem Werkzeug/Excel kompatibler Zeichensatz auf dem PC eingestellt. Insbesondere kyrillische Zeichen funktionieren nicht fehlerlos.

Korrekte Zeichencodierung einstellen

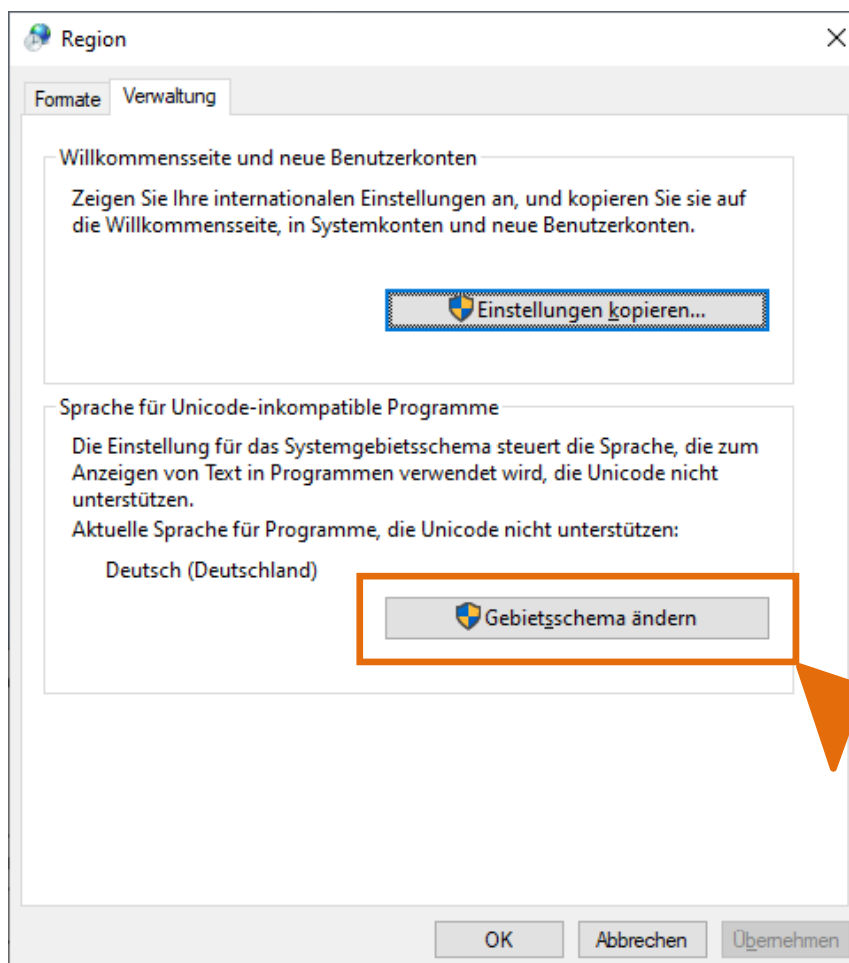
Navigation: Startmenu ► Einstellungen ► Zeit und Sprache



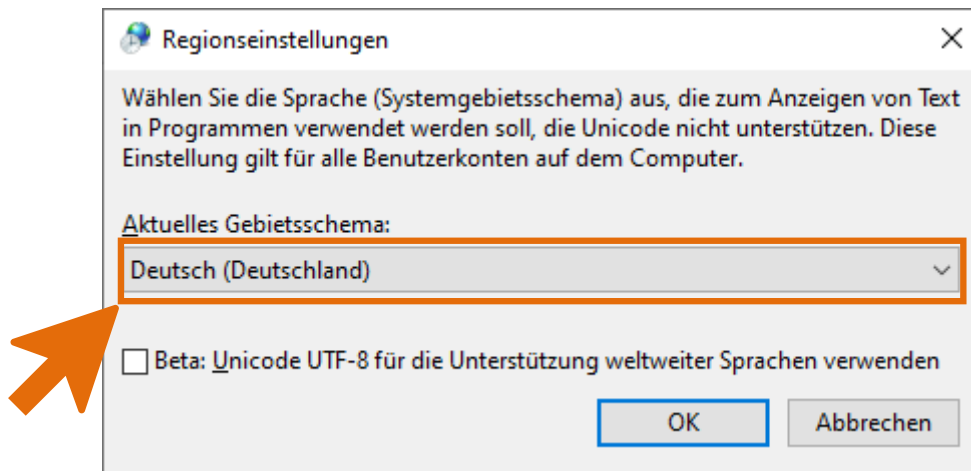
Navigation: Sprache ► Administrative Sprachoptionen



Navigation: Gebietsschema ändern



Navigation: Regionseinstellungen

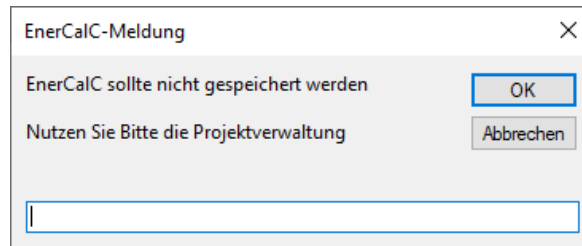


Das aktuelle Gebietsschema bitte auf Englisch, Deutsch oder Französisch anpassen. Zeichensätze mit kyrillischen Zeichen wie Russisch, Bulgarisch, usw. funktionieren unter Umständen nicht mit den für Excel kompatiblen Zeichensätzen.

Es ist ein Neustart erforderlich.

FAQ 10 – Ständige Eingabeaufforderung für ein Passwort

Beim Betrieb der Werkzeuge poppt ständig eine Nachricht mit einem Eingabefeld auf.

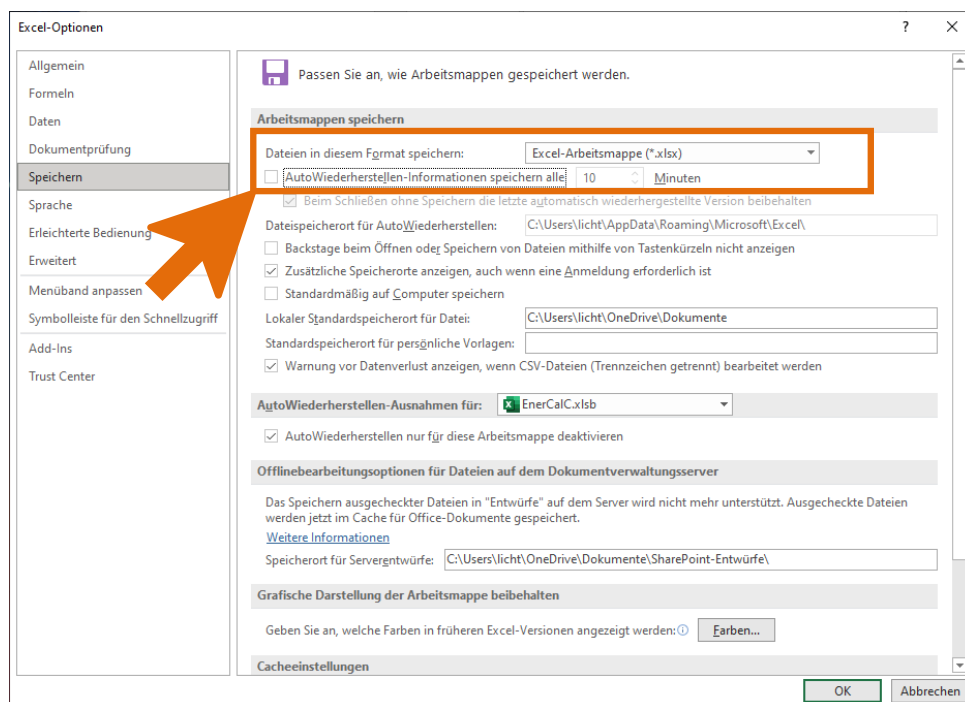


Das liegt an der Einstellung zur automatischen Speicherung. Und hier gibt es Unterschiede zwischen Office 365 und allen anderen Office-Versionen.

Office-Versionen (nicht 365)

Hier löst eine aktivierte Einstellung *AutoWiederherstellen* dieses Verhalten nicht aus. Es kann aber sein, dass gerade bei umfangreichen Werkzeugen im Fall einer automatischen Speicherung der Rechner nicht wie gewohnt reagiert. Wenn man alle 10 Minuten mit einem leicht trägen Verhalten leben kann, lässt man diese Einstellungen aktiviert. Andernfalls kann sie temporär deaktiviert werden.

Navigation: **Menu ▶ Datei ▶ Optionen ▶ Speichern**



Office-365

Hier sorgt die **AutoSave**-Funktion für dieses Verhalten. Bei Office 365 muss diese Funktion für die Zeit der Nutzung deaktiviert werden.

The screenshot shows the Microsoft Office 365 ribbon interface. The 'AutoSave' toggle is set to 'Off' and is highlighted with an orange box and an arrow. The ribbon includes tabs for File, Home, Insert, Draw, Page Layout, Formulas, Data, Review, View, Help, and EnerCalc. The 'EnerCalc' tab is active, showing options like 'EnerCalc beenden', 'Auf Update prüfen', 'Eingaben löschen', 'Beispiel laden', 'Projekt Laden', 'Projekt Speichern', 'PDF erzeugen', 'Start', 'Eingabe', 'Gesamtbilanz', 'Sankey', and 'Anforderungen'. Below the ribbon, the slide content for 'EnerCalc Version 7' is visible. The slide title is 'Excel-Werkzeug für vereinfachte Energiebilanzen in Anlehnung an DIN V 18599-1'. A list of features is provided, and a diagram of a multi-zone building energy balance is shown with an orange arrow pointing to it.

AutoSave Off

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help **EnerCalc**

EnerCalc beenden Auf Update prüfen Eingaben löschen Beispiel laden Projekt Laden Projekt Speichern PDF erzeugen Start Eingabe Gesamtbilanz Sankey Anforderungen

Programme Projektverwaltung Export

A1

EnerCalc Version 7

Excel-Werkzeug für vereinfachte Energiebilanzen in Anlehnung an DIN V 18599-1
Die Berechnungen sind nicht geeignet für die Ausstellung von Energieausweisen nach EN 15601-5

Merkmale

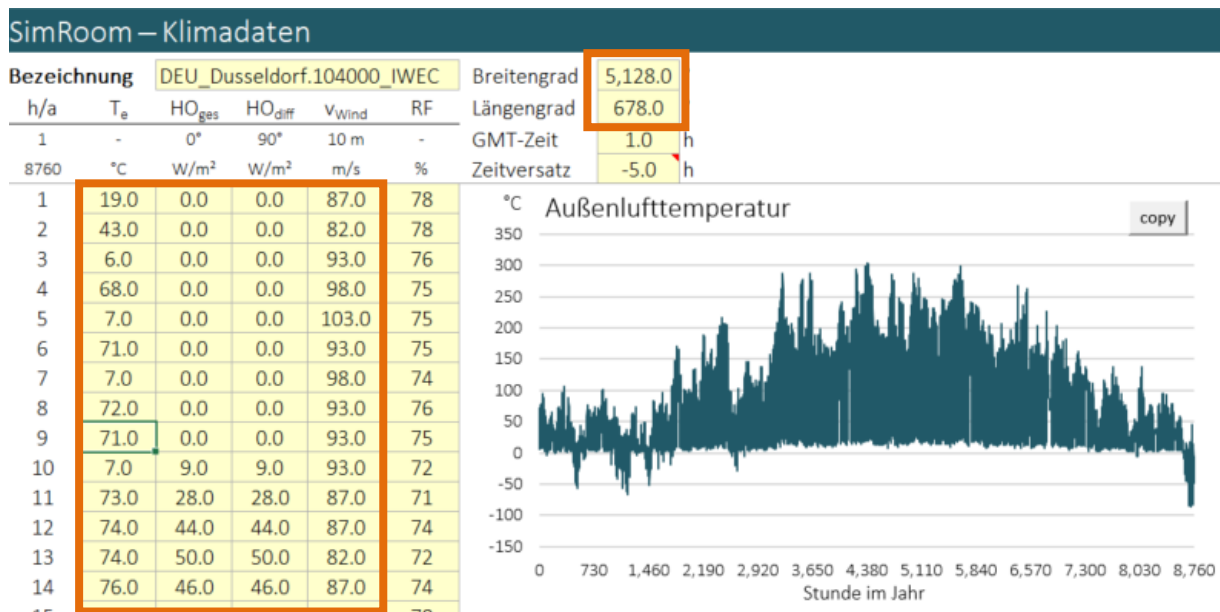
- Vereinfachte Gebäudehüllflächenerfassung
- Vereinfachte Zuweisung der Hüllflächen zu Zonen
- Nutzenergiebedarf für Heizen und Kühlen
- Strombedarf für Beleuchten
- Strombedarf von Lüftungsanlagen
- Vereinfachte Abbildung von Heiz- und Kühlanlagen
- Vereinfachte Trinkwarmwasserbilanz
- Vereinfachte Bilanz von PV-, Windenergie- und Solaranlagen
- Vereinfachte Primärenergie- und CO₂-Emissionsbilanz
- Zielwerte für hocheffiziente Gebäude
- Bilanzierung von Nearly Zero-Energy Buildings (nZEB)
- Bewertung von passiver Nachtauskühlung
- Bewertung von freier geothermische Kühlung
- Autarkie und Eigenverbrauch

Multizonen-Gebäude-Energiebilanz

schreibe

FAQ 11 – Beim Import von Wetterdaten sind die Werte um eine Zehnerpotenz zu groß

Bei den importierten Wetterdaten werden die Zahlenwerte um eine Zehnerpotenz zu groß angegeben.



Möglichkeit 1

Je nach eingestelltem Sprachsystem und Zahlenformaten sind die Dezimaltrennzeichen unterschiedlich. Im Deutschen ist das Komma das Dezimaltrennzeichen und im Englischen ist das Komma der Tausendertrennzeichen.

Beim Import wird das abgespeicherte Format mit dem vom Betriebssystem genutzten Format abgeglichen und die Daten ggf. konvertiert.

Sollte es dabei zu Problemen kommen, prüfe bitte deine Einstellungen.

Das geht mit

→ Rechtsklick auf den Startknopf

→ Ausführen

→ Befehl: *intl.cpl* eingeben und mit Enter bestätigen

Achte hier auf korrekte Einstellungen

Einstellungen Deutsch

Region

Formate Verwaltung

Format: Deutsch (Deutschland)

[Sortiermethode ändern](#)
[Spracheinstellungen](#)

Datums- und Uhrzeitformate

Datum (kurz): TT.MM.JJJJ

Datum (lang): TTTT, T. MMMM JJJJ

Uhrzeit (kurz): HH:mm

Uhrzeit (lang): HH:mm:ss

Erster Wochentag: Montag

Beispiele

Datum (kurz): 15.06.2021

Datum (lang): Dienstag, 15. Juni 2021

Uhrzeit (kurz): 10:21

Uhrzeit (lang): 10:21:01

Weitere Einstellungen...

OK Abbrechen Übernehmen

Einstellungen Englisch

Region

Formate Verwaltung

Format: Englisch (Vereinigte Staaten)

[Spracheinstellungen](#)

Datums- und Uhrzeitformate

Datum (kurz): M/T/JJJJ

Datum (lang): TTTT, MMMM T, JJJJ

Uhrzeit (kurz): h:mm xx

Uhrzeit (lang): h:mm:ss xx

Erster Wochentag: Sunday

Beispiele

Datum (kurz): 6/15/2021

Datum (lang): Tuesday, June 15, 2021

Uhrzeit (kurz): 10:20 AM

Uhrzeit (lang): 10:20:43 AM

Weitere Einstellungen...

OK Abbrechen Übernehmen

Format anpassen

Zahlen Währung Uhrzeit Datum Sortierung

Beispiel

Positiv: 123.456.789,00 Negativ: -123.456.789,00

Dezimaltrennzeichen: ,

Anzahl der Dezimalstellen: 2

Symbol für Zifferngruppierung: .

Zifferngruppierung: 123.456.789

Negatives Vorzeichen: -

Format für negative Zahlen: -1,1

Führende Nullen anzeigen: 0,7

Listentrennzeichen: ;

Maßsystem: Metrisch

Standardziffer: 0123456789

Zifferersatz: Nie

Klicken Sie auf "Zurücksetzen", um die Systemstandardeinstellungen für Zahlen, Währung, Uhrzeit und Datum wiederherzustellen. Zurücksetzen

OK Abbrechen Übernehmen

Format anpassen

Zahlen Währung Uhrzeit Datum

Beispiel

Positiv: 123,456,789.00 Negativ: -123,456,789.00

Dezimaltrennzeichen: .

Anzahl der Dezimalstellen: 2

Symbol für Zifferngruppierung: ,

Zifferngruppierung: 123,456,789

Negatives Vorzeichen: -

Format für negative Zahlen: -1.1

Führende Nullen anzeigen: 0.7

Listentrennzeichen: ;

Maßsystem: US-Maße

Standardziffer: 0123456789

Zifferersatz: Nie

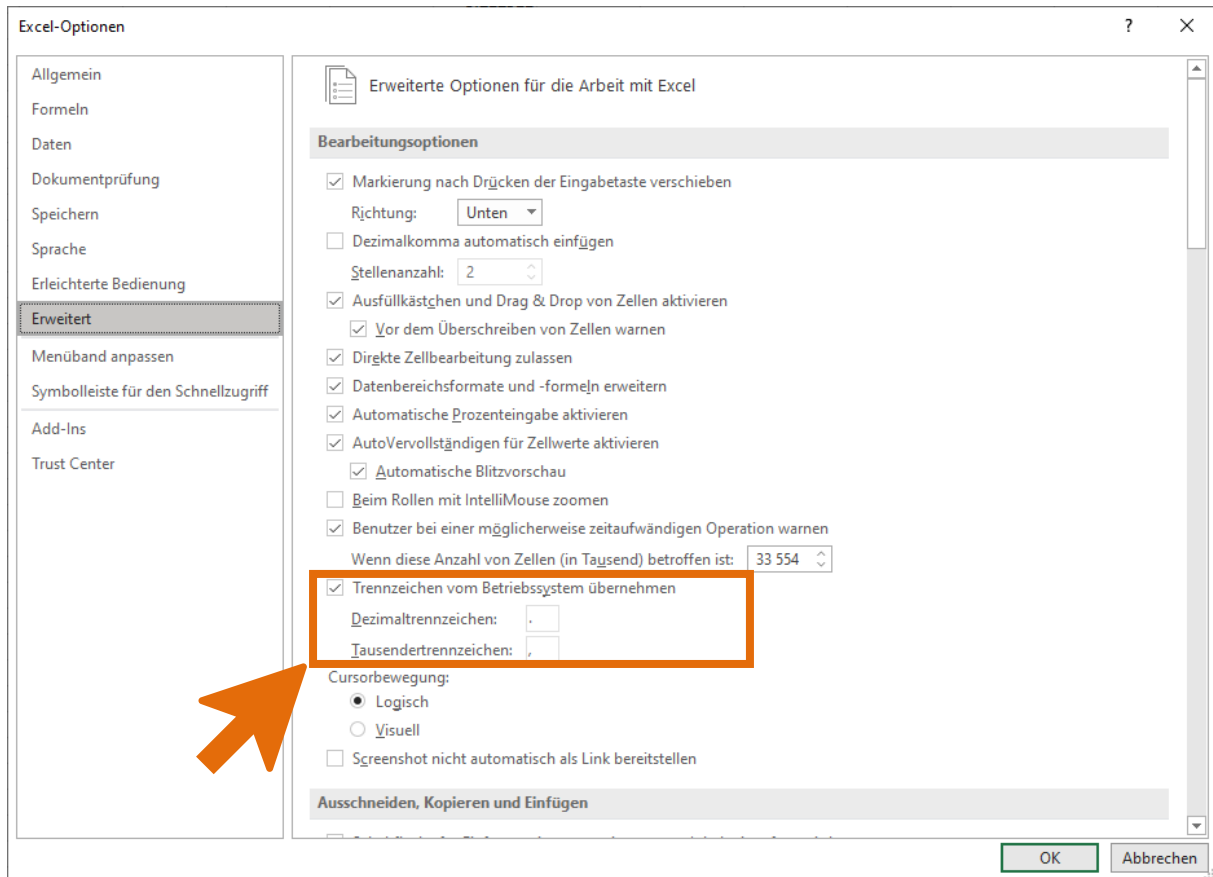
Klicken Sie auf "Zurücksetzen", um die Systemstandardeinstellungen für Zahlen, Währung, Uhrzeit und Datum wiederherzustellen. Zurücksetzen

OK Abbrechen Übernehmen

Möglichkeit 2

Beim Laden und Speichern fragt das Werkzeug die Trennzeichen ab, die im Betriebssystem eingestellt sind. Achte darauf, dass Excel die Trennzeichen der Systemeinstellungen nutzt. Das kannst Du wie folgt überprüfen:

Datei → Optionen → Erweitert → Trennzeichen vom Betriebssystem übernehmen



Möglichkeit 3

Es kann auch sein, dass die Speicherdatei selbst einen Fehler erzeugt, wenn das System beim Speichern einer Datei nicht korrekt konfiguriert war.

Das kannst du einfach prüfen, indem du dir die entsprechende Speicherdatei (Textdatei) anschaust.

Sollten das Dezimaltrennzeichen der Zahlenwerte nicht gleich dem Zeichen in der **zweiten Zeile** sein, ist die Datei korrupt.

In dem Fall passe das Zeichen der zweiten Zeile entsprechend an und versuche die Datei zu laden.

Sollte der Fehler durchgängig über die gesamte Speicherdatei sein, kann die Datei geladen werden.

```
11_duesseldorf.txt - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
SimRoom_2_Wetter
,
DEU_Duesseldorf.104000_IWEC[[Wetter]]Wetter_Name
6,78[[Wetter]]geo_1
51,28[[Wetter]]geo_b
1[[Wetter]]GMT_Time
-0,5[[Wetter]]versatz_Time
1,9 [[Wetter]]C8
0[[Wetter]]D8
8,7[[Wetter]]J8
Zeile 1, Spalte 1 100% Windows (CRLF) UTF-8
```

FAQ 12 – Laufzeitfehler „1001“: Anwendungs- oder objektdefinierter Fehler (calc)

Dieser Fehler bei der Anwendung der „calc“-Hilfsfunktionen auf



The screenshot shows the SimRoom software interface with various calculation parameters and results. The interface is divided into several sections: 'Bauteile', 'Randbedingungen', 'Sonnenschutz (SS)', 'Bauliche Verschattung', 'Technische Systeme (Variante 2)', 'Lüftung', 'Passive Kühlung', and 'Konditionierung'. The 'calc' buttons are highlighted with red arrows, indicating the source of the error.

Die automatisierte Berechnung erfolgt nicht und anschließend stehen die folgenden Funktionen nicht mehr zur Verfügung:

- Export von Daten
- Laden von Projekten
- Speichern von Projekten

Hierfür gibt es bei Verwendung von Version 4.218 und früher verschiedene Ursachen:

- Die Trennzeichen in Excel unterscheiden sich von denen des Betriebssystems → siehe hierzu auch FAQ 11, Möglichkeit 2.
- Ab Version 4.219 sollte diese Nebenberechnungen auch bei nicht „sauber“ konfigurierten Systemen funktionieren.
- Anmerkung: bei den Funktionen „calc“ handelt es sich um Hilfsfunktionen zur groben Abschätzung. Diese sind nicht funktionsrelevant für SimRoom und sollten wenn möglich immer manuell bestimmt und eingegeben werden.
- Wiederherstellung der Funktionen Export, Laden und Speichern → siehe hierzu auch FAQ 13.

FAQ 13 – Export, Laden und Speichern funktionieren nicht mehr

Im Fall von (vor allem unvorhergesehenen) Fehlermeldungen kann es generell vorkommen, dass VBA (Excel) die Inhalte der gespeicherten Variablen verliert. Somit auch, ob eine gültige Lizenz vorliegt oder nicht.

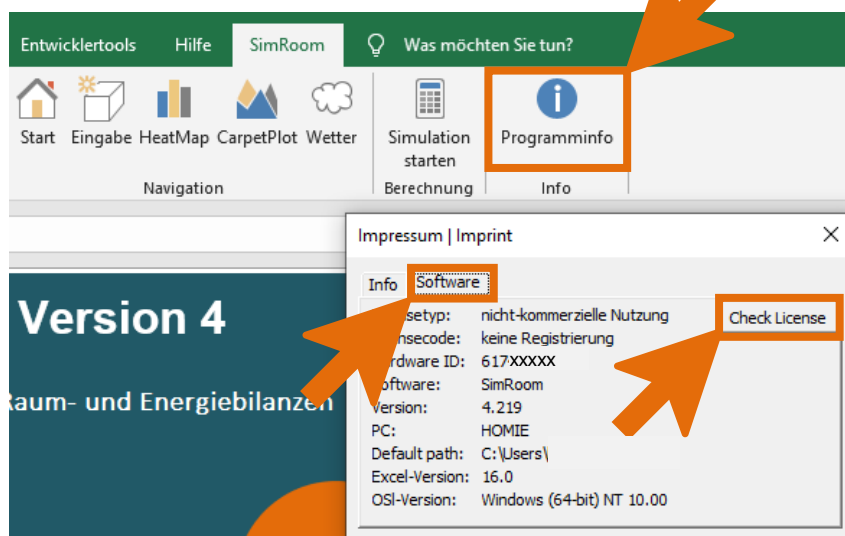
In dem Fall wird das Tool im Demo-Modus betrieben und die oben aufgeführten Funktionen sind deaktiviert. Anschließend stehen die folgenden Funktionen Export, Laden und Speichern von Projekten nicht mehr zur Verfügung.

Zur Aktivierung stehen 2 verschiedene Möglichkeiten nach einem Fehler zur Verfügung:

Auf der Startmaske befindet sich ein Schalter „Prüfe Aktivierungsstatus“. Bei Aktivierung wird die Lizenzierung überprüft und die Funktionen wieder freigeschaltet.



Eine weitere Möglichkeit ist über das Startmenu gegeben. Klickt hier auf Programminfo → Software → Check License.



Bei Aktivierung wird die Lizenzierung überprüft und die Funktionen wieder freigeschaltet.

FAQ 14 – Download-Link funktioniert nicht

In der E-Mail mit dem Zugang zum Download wurde der Link zum Programmdownload deaktiviert?

Für den Download und die Registrierung muss die E-Mailadresse der Hochschule verwendet werden, damit eine entsprechende Zuordnung erfolgen kann. Auf diese E-Mailadresse werden der Downloadlink zum Programm und – nach Registrierung – auch die Lizenzdatei versendet.

→ Bei Problemen mit der Lizenzdatei siehe *FAQ 08 – Wo bleibt meine Lizenz?*

Die Bearbeitung von Anfragen zum Programm und für die Lizenzierung erfolgt teilautomatisiert, damit das (frei)zeitlich für mich überhaupt machbar ist. Dieser Prozess funktioniert in der Regel auch problemlos.

Sehr vorsichtige Administratoren an Hochschulen unterbinden unter Umständen auch HTML-Links in an Euch versendete E-Mails. Ihr habt auf die Blockierung meist keinen Einfluss und der Zugangslink zum Programm wird entfernt. Im Endeffekt könnt Ihr das Programm nicht laden und daran kann ich nichts ändern.

Es hilft auch leider nicht, wenn ich nachträglich per Mail eine andere Mailadresse erhalte oder wenn mir weitere Kontaktdaten per Mail geschickt werden, denn die Lizenz muss an die E-Mailadresse einer Hochschule gebunden sein.

Die folgenden Hochschulen bereiten Probleme und löschen den Downloadlink aus der E-Mail. Ich habe einen Lösungsvorschlag adressiert, aber bisher hat sich nichts getan. In dem Fall müsst Ihr ein alternatives Werkzeug nutzen.



An welchen Hochschulen gibt es Probleme?

HAWK-Hildesheim

Adressen mit der Endung: @stud.hawk.de

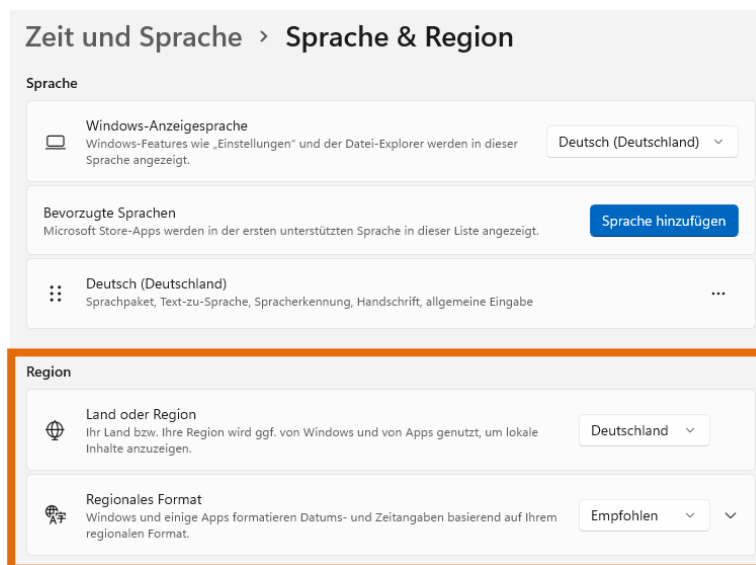
**Alternative
Werkzeuge nutzen**

FAQ 15 – Windows mit chinesischen Zeichen

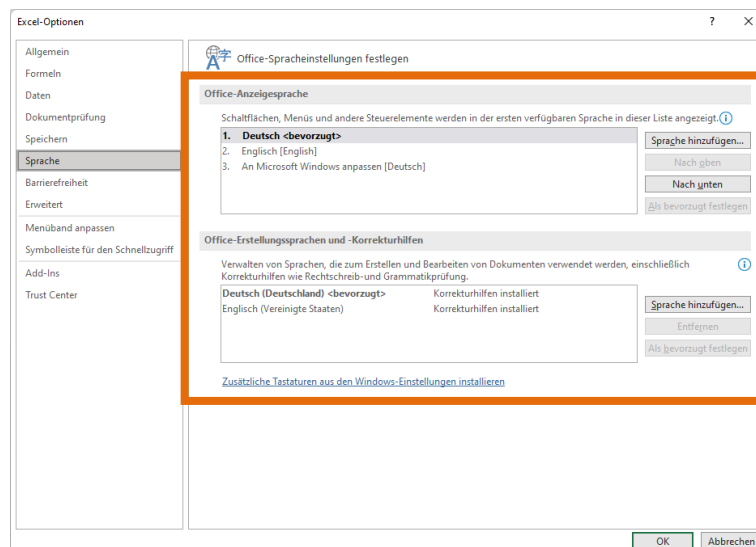
Wird Windows mit chinesischen Zeichen (oder andere asiatische Zeichensätze) betrieben, kann es zu Einschränkungen bei der Funktion der Werkzeuge kommen und die Lizenz kann nicht erstellt werden

Spracheinstellungen einstellen

Windows → Einstellungen → Zeit und Sprache → Sprache & Region



Excel → Datei → Optionen → Sprache



FAQ 16 – Download des Werkzeugs nicht möglich

Der per E-Mail zugestellte Download-Link funktioniert nicht.
Über die integrierte Updatefunktion bekomme ich eine neue Version angezeigt, der Download funktioniert aber nicht.

Update über Kontaktformular anfragen

Aufgrund einer gehäuften missbräuchlichen Verwendung wurden alle Download-Links der Werkzeuge angepasst.

Über die integrierte Updatefunktion bekommt Ihr weiterhin die aktuelle Versionsnummer des Werkzeugs angezeigt.

Wenn ihr eine Programmversion vor dem 24.03.2022 nutzt, funktioniert weder der Programminterne noch der per E-Mail zugestellte Downloadlink nicht mehr.

In dem Fall müsst ihr über das Kontaktformular einen neuen Download-Link anfragen.

Die Versionen ab dem 24.03.2022 funktionieren wieder wie gehabt.

Sorry für die Umstände.

FAQ 17 – Eingaben in Excel sind langsam

Bei der Eingabe von Daten reagiert Excel sehr langsam.

Seit dem Windowsupdate auf 22H2 stelle ich gelegentlich Probleme mit der Eingabe in Excel fest. Das Durchführen der folgenden Optionen kann für Excel im Allgemeinen Abhilfe schaffen.

#1 Windows: Systemdrucker

- In Windows
- Einstellungen
- Bluetooth und Geräte
- Drucker und Scanner
- Microsoft XPS Document Writer als Standarddrucker setzen

#2 Excel: Office-Aktualisierung

- Excel öffnen
- Datei
- Konto
- Office-Updates
- Jetzt aktualisieren

#3 Excel: Hardwarebeschleunigung

- Excel öffnen
- Datei
- Optionen
- Erweitert
- Hardwaregrafikbeschleunigung deaktivieren

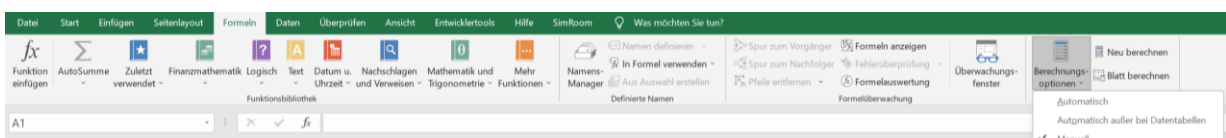
#4 Excel: Langsame Add-Ins

- Excel öffnen
- Entwicklertools
wenn die nicht aktiv sind zuerst:
Datei > Optionen > Menüband anpassen > rechts
Entwicklertools anklicken
- Excel Add-Ins
- Nicht benötigte deaktivieren (wenn welche aktiv sind)

#5 Excel: Blitzvorschau

- Excel öffnen
- Datei
- Optionen
- Erweitert
- Automatische Blitzvorschau deaktivieren

Bei **SimRoom** ist die automatische Berechnung standardmäßig deaktiviert und die Berechnung muss in dem Fall über den Simulationsbutton erfolgen. Das wird nach dem Start automatisch so eingestellt. Es schadet aber nicht in der Einstellung nachzusehen.



Träge Eingaben sind in der Regel nach einmaliger Simulation behoben.